

聖公會馬鞍山主風小學  
使用eClass電子教室內聯網疑難及解決方法

問題一：當我想開啓在「課室地帶」裏各科「溫習」檔案 或 開啓其他中文名稱的檔案，但開不到，出現無法顯示網頁，為甚麼？

答：因不同電腦的設定所致。遇到這種情況，首先你需確定你的 Internet Explorer 版本為 6.0 或以上，否則需要自行更新 I.E. 版本。

免費下載更新版本網址：<http://support.microsoft.com/gp/DOWNLOADOVER>

解決方法步驟：

1. 開啓 Internet Explorer，點選「工具」，再選「網際網路選項」。

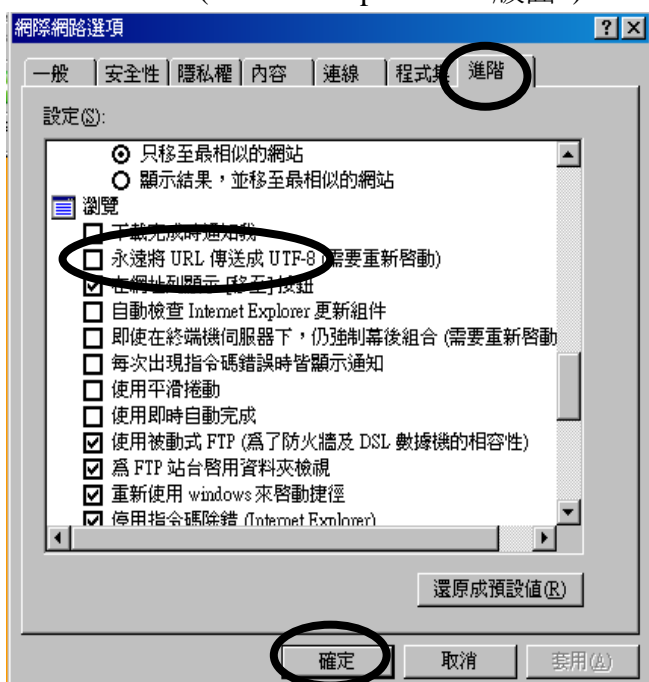


2. 點選「進階」，將「傳送UTF-8 URL」的方格 不要 打剔（保持空格）。

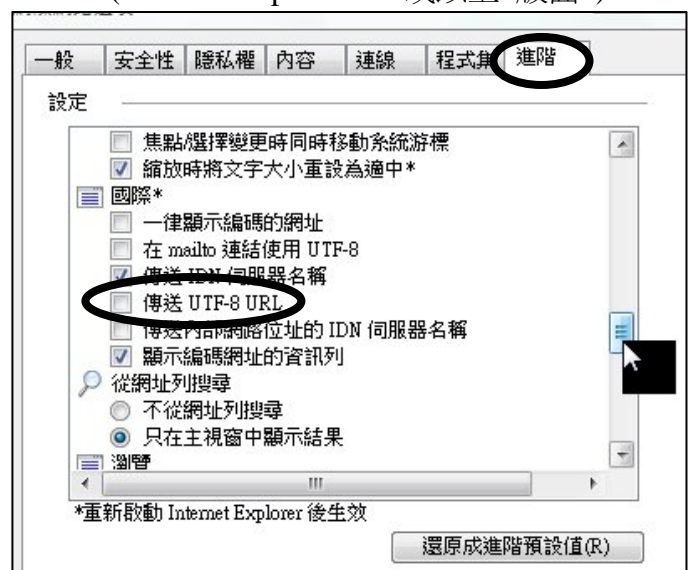
如下圖，然後按「確定」。

\*注意：如果找不到「傳送 UTF-8 URL」，這可能是你的 Internet Explorer 版本過舊，需要更新。

( Internet Explorer 6.0 版面 )



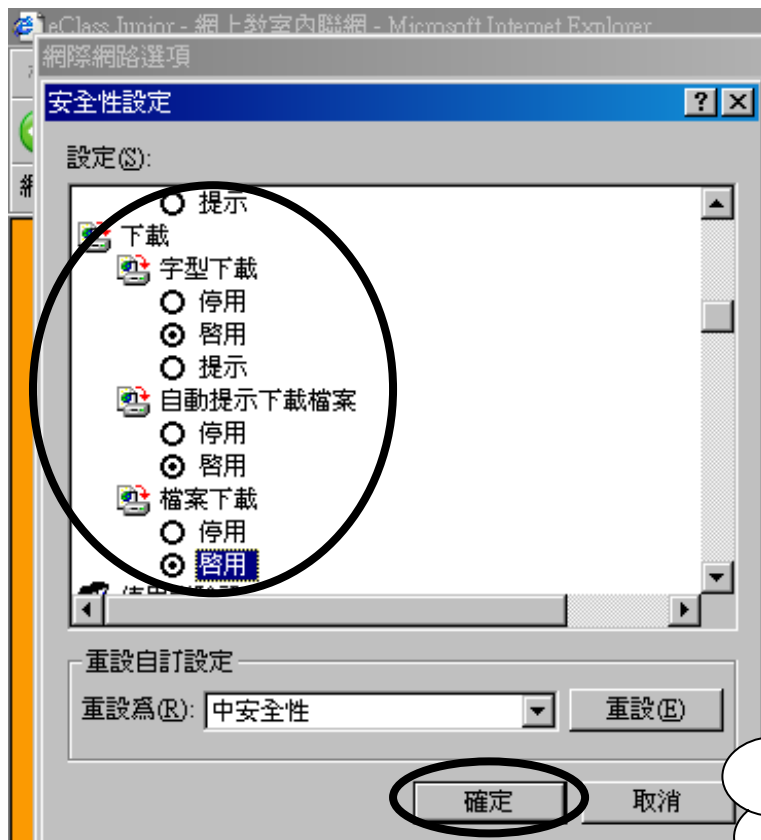
( Internet Explorer 7.0 或以上 版面 )



3. 然後，再按「工具」，點選「網際網路選項」。  
點選「安全性」，再按「自訂層級」。

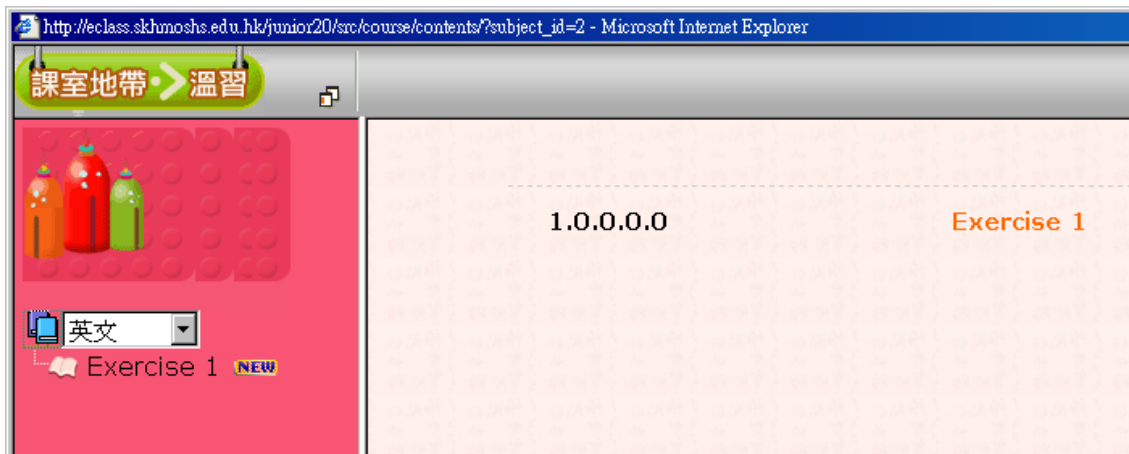


4. 在下载項目中，「字型下載」、「自動提示下載檔案」及「檔案下載」皆需要選  啓用。  
最後按「確定」兩次。

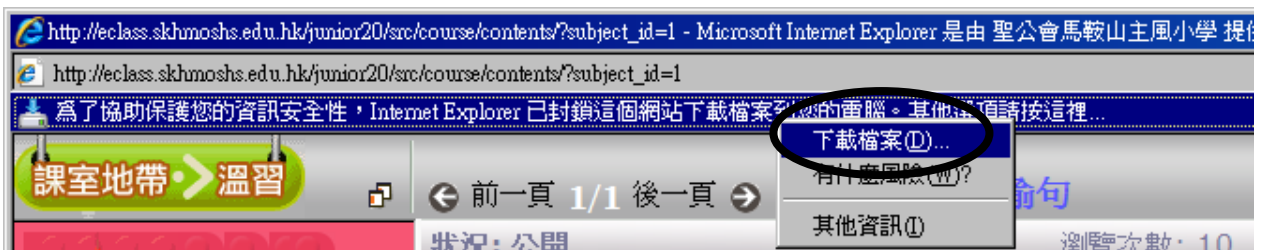


注意：完成設定後，必須關掉 IE 瀏覽器，然後才重新進入內聯網

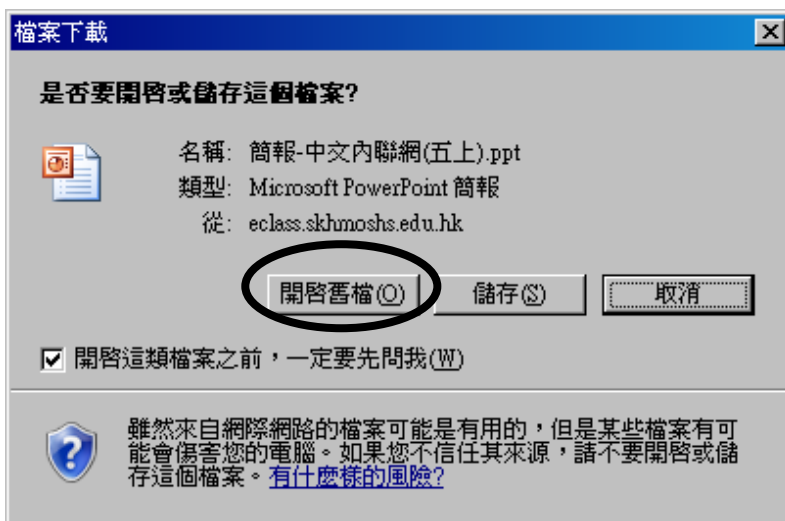
5. 接著進入 eClass 內聯網，在課室地帶中開啓各科的溫習及點選左邊的檔案



在上方出現如下圖，用滑鼠點選，按「下載檔案」。



6. 按「開啓舊檔」。



## 使用內聯網疑難及解決方法

問題二：當我進入 eClass 網頁，彈出視窗，需要我更新 Flash Player 8.0 版本或以上版本，我可以怎樣做呢？

答：你電腦中的 Flash Player 版本太舊了，需要更新至 Flash Player 8.0 或以上版本。  
免費下載更新版本網址：<http://www.adobe.com/products/flashplayer>

解決方法步驟：

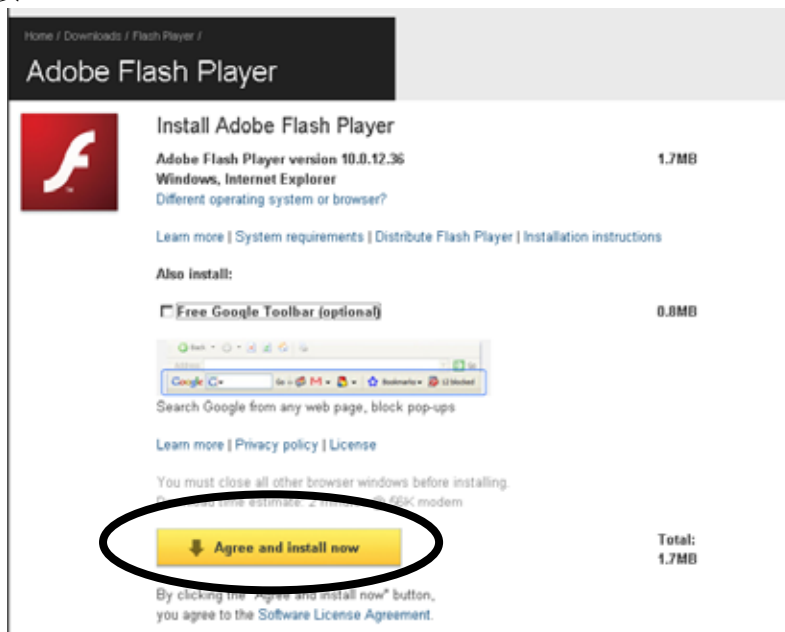
1. 首先按確定。



2. 在上方，選按「暫時允許快顯」



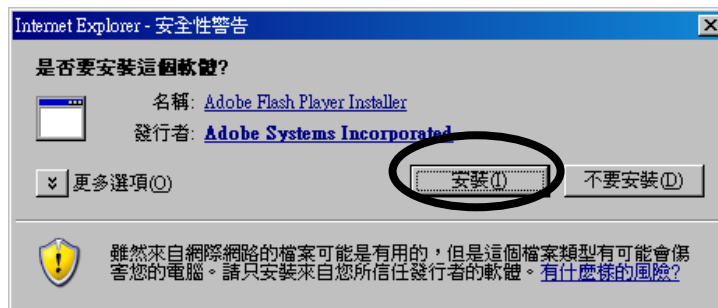
3. 按 Install Now



4. 在上方，按「安裝 ActiveX 控制項」



5. 按安裝



6. 出現以下圖示，便表示 Flash Player 安裝成功。

